

REKLAMAČNÍ PROTOKOL  
(vyplní zákazník)

Reklamacie výrobku:  
(uveďte celý název výrobku a počet kusů)

.....  
Specifikujte, prosím, důvod reklamace:

- Poškozený obal výrobku  
 Obsah/kvalita výrobku  
 Jiný důvod

Detailní popis závady:

.....  
.....  
.....  
.....

Navrhovaný způsob řešení zákazníkem:

- Výměna zboží  
 Vrácení peněz

Číslo objednávky/Číslo prodejního dokladu (Variabilní symbol): .....

Datum obdržení zboží: .....

Jméno a příjmení kupujícího (koncového spotřebitele), adresa pro zpáteční zaslání zboží:

.....  
.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: .....

1. Společně se zbožím doložte i fakturu.
2. Při zaslání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum:

Podpis zákazníka: (v případě zaslání elektronicky není podpis nutný)

.....

Kontakt na obchodní oddělení:

tel./fax: +420 596 732 977, mobil: +420 736 186 133, e-mail: [obchod@chriscosmetics.cz](mailto:obchod@chriscosmetics.cz)

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum:

Podpis prodejce: