

Obchodní podmínky

1) Obecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád platí pro nákup v internetové prodejně

www.eshop.chriscosmetics.cz.

Obchodní podmínky a reklamační řád blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.eshop.chriscosmetics.cz je společnost Chris cosmetics s.r.o se sídlem v Ostravě-Kunčičkách, Stavovská 241/1, IČ: 28629361, DIČ: CZ28629361, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 35674.

Kontaktní údaje :

Poštovní a doručovací adresa: Chris cosmetics s.r.o., Stavovská 241/1, Ostrava-Kunčičky, PSČ 718 00

Telefon/fax: +420 596 732 977

Mobil: +420 736 186 133

e-mail: obchod@chriscosmetics.cz

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.), vše ve znění novel.

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva

smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající

Prodávající / dodavatel

je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby

Kupující / spotřebitel

je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami

Kupující / nikoli spotřebitel

je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti

Uzavření kupní smlouvy

není-li kupujícím spotřebitel, objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Je-li kupujícím spotřebitel, umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti

Reklama

je uplatnění práv kupujícího z rozporu s kupní smlouvou, jakožto i uplatnění práv kupujícího plynoucích z odpovědnosti prodávajícího za vady

2) Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní a reklamační podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Ceny uvedené v kupní smlouvě jsou platné v době uskutečnění objednávky. Doba trvání akčních cen je do vyprodání zásob, pokud není stanoveno doplňující informací u výrobku jinak. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka převzetím zboží a zaplacením kupní ceny. Všechny ceny uvedené v internetové prodejně www.eshop.chriscosmetics.cz jsou včetně DPH.



b) Balík na poštu

Unikátní služba pro přepravu vnitrostátních balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice. Odesílatel nebo adresát si zvolí poštu, na které bude balík připraven k vyzvednutí. Vyzvednutí na zvolené poště je již následující pracovní den, max. 48 hodin. Avizování formou SMS nebo e-mailu je nedílnou součástí služby.

V čem je Balík Na poštu tak výhodný?

- ❖ Nemusíte být v určitý čas na určitém místě - balík si vyzvednete na zvolené poště a kdy se to hodí Vám
- ❖ Na webových stránkách České pošty www.postaonline.cz/vyhledani-psc si jednoduše vyberete poštu, na kterou má být balík dodán
- ❖ Adresát je informován o možnostech vyzvednutí prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání a znovu v okamžiku uložení balíku na poště
- ❖ Udaná cena balíku do hodnoty 50 000 Kč je již zahrnuta v základní ceně služby.

V případě nevyzvednutí zásilky adresátem z jakéhokoliv důvodu bude po vypršení úložní doby balík vrácen automaticky zpět odesílateli. Tímto dojde i ke zrušení objednávky. Pokud máte o zboží i nadále zájem a balík jste si nemohli z nějakých důvodů vyzvednout, kontaktujte nás a dohodneme se na dalším postupu.

c) Osobní vyzvednutí na pobočkách HeurekaPoint – síť výdejních míst Uloženka.cz

Zboží si vyzvednete osobně na zvolené pobočce sítě výdejních míst Uloženka.cz. Informaci o tom, že je zásilka připravena k vyzvednutí obdržíte přímo z Uloženy.cz prostřednictvím SMS a e-mailu. Následně začíná běžet 7 denní lhůta na vyzvednutí zásilky.

Více informací naleznete přímo na stránkách www.ulozenka.cz.

d) Osobní vyzvednutí na pobočkách Zásilkovna.cz – síť výdejních míst ZPoint

Zboží si vyzvednete osobně na zvolené pobočce sítě výdejních míst Zásilkovna.cz. Informaci o tom, že je zásilka připravena k vyzvednutí obdržíte přímo ze Zásilkovny.cz prostřednictvím SMS a e-mailu. Následně začíná běžet 7 denní lhůta na vyzvednutí zásilky.

Více informací naleznete přímo na stránkách www.zasilkovna.cz.

6) Cena dopravy a poštovného

Cena dopravy je v rámci České republiky ZDARMA! Platí pro objednávky nad 1.000,- Kč. Balné u nás neplatíte.

	Česká pošta	Kč
Balík do ruky	poštovné při platbě předem při objednávce do 1.000,- Kč	103,-
	dobírka	+33,-
Balík na poštu	poštovné při platbě předem při objednávce do 1.000,- Kč	94,-
	dobírka	+33,-
	Výdejní místa	Kč
Uloženka.cz	poštovné při platbě předem při objednávce do 1.000,- Kč	35,-
	dobírka	+15,-
Zásilkovna.cz	poštovné při platbě předem při objednávce do 1.000,- Kč	45,-
	dobírka	+11,-
	Platba na Slovensko	Kč
Česká pošta	poštovné při platbě předem - Standardní balík prioritní	210,-
	dobírka	+25,-
Uloženka.cz	poštovné při platbě předem na bankovní účet	35,-
	dobírka	+15,-
Zásilkovna.cz	poštovné při platbě předem na bankovní účet	78,-
	dobírka	+11,-

V současné době zasíláme zboží v rámci České republiky a Slovenska. Ceny České pošty s.p. uvedené v tabulce se týkají zásilek o hmotnosti do 5 kg. Při vyšší hmotnosti zákazníka předem informujeme e-mailem o výši poštovného. Ceny poštovného při zaslání na výdejní místa jsou do hmotnosti 20 kg.

7) Způsob úhrady

❖ Dobírkou

Zákazník zaplatí za zboží při jeho převzetí. Zásilka je expedována k dopravci zpravidla do 2 - 3 pracovních dní.

❖ Bankovním převodem

Zákazník provede úhradu za zboží předem, převodem na bankovní účet prodávajícího: 238064100/0300, vedeného u ČSOB, a.s.

Pro platby ze zahraničí: ČSOB, a.s. IBAN: CZ53 0300 0000 0002 3806 4100, SWIFT: CEKOCZPP. Po odeslání objednávky zákazník obdrží e-mailem zálohovou fakturu s potřebnými údaji pro převod peněz. Po provedení platby jsou peníze na účet prodávajícího připsány obvykle během 1- 3 pracovních dní. Zboží je expedováno k přepravě do 1 pracovního dne po připsání příslušné částky (ceny zboží) na bankovní účet prodávajícího (pokud je skladem). Při převzetí zásilky od České pošty zákazník již nic neplatí.

❖ Osobní odběr na pobočkách Uloženka.cz - HeurekaPoint a Zásilkovna.cz - ZPoint

Zákazník zaplatí v hotovosti při převzetí zboží, v případě platby předem na náš bankovní účet je na výdejním místě vyžadován OP ke zjištění totožnosti. Případně si s námi můžete sjednat, že Vám zásilka bude vydána tzv. „Na heslo“. V takovém případě po Vás nebude na výdejním místě vyžadován žádný doklad, ale pouze heslo a číslo objednávky. Při převzetí zásilky podepíšete předávací protokol.

V sídle firmy v současné době zboží nevydáváme!

8) Kontrola zásilky

Zboží bylo před předáním dopravci pečlivě zkontrolováno a předáno v nepoškozeném stavu. Při převzetí zásilky je spotřebiteli, doporučeno překontrolovat stav zásilky. Pokud je při převzetí zjištěno mechanické poškození obalu výrobku či neúplnost zásilky, je spotřebiteli doporučeno za přítomnosti dopravce vyhotovit do přepravních dokladů záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost dopravcem potvrdit, případně zboží nepřevzít. Spotřebitel tím značně zjednoduší a urychlí vyřízení celé věci. Tím samozřejmě není nijak dotčeno právo spotřebitele uplatnit reklamaci u prodávajícího.

9) Reklamacce a záruka zboží

❖ Záruční doba

Na zboží se vztahuje pro koncového spotřebitele zákonná 24 měsíční záruční doba. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny výrobku v záruční době začne záruka běžet znovu od převzetí nové věci.

Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na povahu prodáváného zboží - kosmetické prostředky, musí být zboží skladováno při teplotách v rozmezí 5 - 25°C. Prodávající odpovídá za veškeré závady, které se objeví při převzetí zboží nebo během záruční doby. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením, vada vznikla nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce, nebo vada vznikla v důsledku živelních pohrom.

❖ Vyřízení reklamace

Reklamacce bude vyřízena nejdéle do 30-ti dnů od jejího uplatnění. V případě nevyřízení reklamace v této lhůtě má spotřebitel právo na výměnu věci za stejnou novou bezvadnou věc, nebo může od smlouvy odstoupit. Výběr mezi výměnou věci a odstoupením od smlouvy náleží spotřebiteli. Naším cílem je vyřídit reklamaci ke spokojenosti kupujícího. Je-li zákazníkem spotřebitel, řídí se reklamacce dle zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s přihlédnutím k tomuto reklamačnímu řádu; je-li zákazníkem podnikatel, řídí se odpovědnost prodávajícího za vady zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

Reklamované zboží je nutné zaslat poštou na adresu :

Chris cosmetics s.r.o., Stavovská 241/1, Ostrava-Kunčičky, PSČ 718 00, Česká republika

V žádném případě nezasílejte reklamované zboží na dobírku, takové zásilky nebudou přebírány!

Do zásilky přiložte průvodní dopis, ve kterém specifikujete, z jakého důvodu výrobek reklamujete. Přiložte také kopii faktury nebo uveďte údaje, dle kterých jsme schopni identifikovat obchodní případ (jméno nakupujícího, datum objednání zboží, adresu, částku atd.)

V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

10) Odstoupení od kupní smlouvy - vrácení zboží

Zákazník/koncový spotřebitel má právo v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží.

Rozhodne-li se spotřebitel tohoto práva využít, musí odstoupení od smlouvy spolu se zakoupeným zbožím doručit na vlastní náklady prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí věci. K zásilce musí být přiloženy veškeré dokumenty, a to včetně faktury, nebo musí být vznik smlouvy jinak bezpochybně prokázán.

Zboží je spotřebitel povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, v neporušeném originálním obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní, používané či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o částku odpovídající nákladům na uvedení zboží do původního stavu a vzniklé škodě na zboží. Peníze za vrácené zboží budou kupujícímu spotřebiteli vráceny do 30 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy bankovním převodem na účet, který prodávajícímu písemně sdělí, případně složenkou na adresu spotřebitele.

Zákazník bere na vědomí, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od smlouvy dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku, darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky.

11) Ochrana osobních dat

Osobní data zákazníků jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník rovněž uděluje souhlas s využíváním těchto jeho osobních údajů pro účely propagační a marketingové. Osobní data, která kupující uvede při objednání, nebudou poskytnuta třetím osobám s výjimkou externích dopravců a firem, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný k bezproblémovému doručení a vyzvednutí zboží.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a jejich odstranění z naší databáze včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 2.5.2014.